

Комплексная медицинская программа «Активное долголетие»

1. Цель программы: сохранение и укрепление здоровья старшего поколения, повышение доступности оказания медицинских услуг путем предоставления пациентам высококачественной медицинской помощи в условиях максимальной психологической комфортности в специализированном медицинском центре ООО «Медикофармсервис».

2. Перечень услуг, оказываемых по программе :

2.1. Плановое динамическое наблюдение за состоянием здоровья пациента в течение всего срока действия договора (программа наблюдения и лечения планируется на срок 1 (один) год.

2.1.1. Проведение первичного осмотра пациента врачом терапевтом (гериатром), составление индивидуального плана и тактики ведения пациента, включающих определение необходимого объема обследования и лечебных мероприятий на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов оказания медицинской помощи утвержденных на территории РФ.

2.1.2. Консультация терапевта (гериатра) проводится по потребности ,но не менее 1 (одного раза) в месяц.

2.1.3. Проведение лабораторно-диагностических и инструментальных методов исследования, в том числе (ЭКГ, Холтер, СМАД), при наличии соответствующих медицинских показаний и направления врача терапевта (гериатра).

2.1.4. Проведение консультаций узких специалистов по профилю: кардиология, неврология, ревматология, гастроэнтерология, пульмонология, эндокринология, травматология, ортопедия, урология, онкология, гинекология, отоларингология, офтальмология, дерматология , при наличии соответствующих показаний по назначению врача терапевта (гериатра).

2.1.5. Организация и проведение по медицинским показаниям, по назначению врача терапевта (гериатра) выездных (по месту нахождения пациента) консультаций узких специалистов.

2.1.6. Проведение, по медицинским показаниям, по назначению врача терапевта (гериатра), лечебных процедур и манипуляций выполняемых высококвалифицированной медицинской сестрой: забор анализов, введение различных видов инъекций, блокад, проведение вакцинации (без учета стоимости медикаментов и вакцин) обработка ран, пролежней, наложение повязок при различных повреждениях, постановка и замена катетера.

2.1.7. Экспертиза временной нетрудоспособности в соответствии с действующим законодательством, в том числе выдача и продление листков нетрудоспособности.

2.1.8. Ведение медицинской документации, оформление необходимых справок, оформление санаторных карт при направлении на санаторно-курортное лечение и т.д. в соответствии с существующими требованиями без учета необходимых дополнительных обследований.

2.1.10. Выписка рецептов на лекарственные средства по медицинским показаниям, за исключением выписки лекарственных препаратов не зарегистрированных на территории РФ, рецептов на наркотические средства и психотропные вещества, внесенные в перечень наркотических средств, психотропных веществ, подлежащих контролю в РФ утвержденного постановлением правительства РФ.

3. Исключения из программы «Активное долголетие»

3.1. При подозрении (наличие клинических, лабораторных и/или инструментальных данных, которые позволяют предположить наличие онкологического заболевания и/или не позволяют его исключить) или выявлении у пациента онкологического заболевания медицинской организацией ООО «Медикофармсервис» лечение не производится. Врач терапевт (гериатр), врач онколог, другие медицинские работники ООО «Медикофармсервиса», направляют пациента для оказания специализированной медицинской помощи в муниципальную медицинскую организацию к которой пациент прикреплен по ОМС. Информацию о выявленном подозрении на онкологическое заболевание медицинские работники ООО «Медикофармсервиса» направляют врачу-онкологу в муниципальную медицинскую организацию в срок не превышающий 3 рабочих дней.

3.2. Не производится обследование и лечение пациента при обращении по поводу возникновения заболеваний передающихся половым путем, СПИДа, туберкулеза, психических, наркологических заболеваний.

3.3. Не производится обследование и лечение пациента при обращении за медицинской помощью при патологических состояниях, отравлениях и травмах, возникших у Пациента в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием иных психоактивных веществ и (или) лекарственных препаратов, употребленных без назначения врача.

3.4. Не производится обследование и лечение пациента при обращении за медицинской помощью в связи с умышленным причинением себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство.

3.5. По программе «Активное долголетие» не оказывается экстренная и неотложная помощь.

3.6. По программе «Активное долголетие» не оказывается высокотехнологичная медицинская помощь (КТ, МРТ и др.).

3.7. При постановке различных видов инъекций и проведении вакцинации стоимость лекарственных препаратов, вакцин, расходных материалов для проведения медицинских манипуляций не входит в стоимость программы и оплачивается самостоятельно.

3.8. При возникновении обстоятельств, требующих постоянного ухода, по месту нахождения пациента (хронические пролежни, постановка и замена катетера, колостомы, цистостомы и др.) не более одного раза в месяц. Дополнительные манипуляции не входят в стоимость программы и оплачиваются дополнительно.

4. Порядок организации оказания медицинской помощи

4.1. После заключения договора на медицинское обслуживание по программе «Активное долголетие», пациенту присваивается индивидуальный номер участника программы.

4.2. При обращении в медицинскую организацию пациенту необходимо всегда иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

4.3. Первичная консультация врача терапевта (гериатра) организуется в течении 5 (пяти) рабочих дней после заключения договора (оплаты). Первичная консультация проводится в очном режиме в медицинской организации по адресам:

ул. Лескова, д.29, тел. 8 (383) 311-08-83;

ул. Кирова, д.27/3, тел. 8 (383) 266-07-00;

либо на выезде (по месту нахождения пациента).

4.4. Дальнейшие консультации врача терапевта(гериатра) могут быть организованы как в очном режиме в медицинской организации и на выезде (по месту нахождения пациента) так и посредством телекоммуникационной связи.

4.5. После проведенной первичной консультации врач терапевт (гериатр) определяет необходимость в проведении лабораторных и диагностических исследований исходя из

предварительного основного диагноза и составляет план обследования на весь абонентский срок (один год).

4.6. Назначенные врачом терапевтом(гериатром) лабораторные и инструментальные исследования проводятся пациенту в течении 10 (десяти) рабочих дней со дня назначения.

4.7. При необходимости назначенные врачом терапевтом (гериатром) лабораторные и диагностические обследования могут быть проведены на выезде (по месту нахождения пациента).

4.8. После получения первичных результатов проведенных лабораторных и инструментальных исследований, для их интерпретации, пациенту в течении 3 (трех) рабочих дней организуется консультация врача терапевта (гериатра) в очном режиме в медицинской организации или посредством телекоммуникационной связи.

4.9. В случае необходимости, для определения дальнейшей тактики лечения врач терапевт (гериатр) в течении 14 (четырнадцать) рабочих дней направляет пациента на консультацию к узким специалистам. Консультация должна быть организована в течении 14 (четырнадцати) рабочих дней.

4.10. При необходимости консультация узких специалистов могут быть проведены на выезде (по месту пребывания пациента) или посредством телекоммуникационной связи.

4.11. После проведения всех необходимых лабораторных и инструментальных исследований и получения консультативных заключений узких специалистов, врачом терапевтом (гериатром) назначается лечение которое может проводиться как в медицинской организации так и на выезде (по месту пребывания пациента) не более одного курса терапии, не превышающего 10 (десяти) рабочих дней.

4.12. В случае возникновения, у пациента заключившего договор по программе «Активное долголетие» внеплановых ситуаций со здоровьем, необходимостью в дополнительных медицинских услугах и пр. пациент всегда может обратиться в медицинскую организацию для внеплановой записи к врачу терапевту (гериатру).

4.13. В случае возникновения экстренных и неотложных состояний, пациент обращается в службу скорой медицинской помощи по телефону 03 или 030, 103, 112 с мобильного телефона. При необходимости скорая помощь госпитализирует в дежурный стационар.

4.14. Медицинские услуги пациенту оказываются в режиме работы медицинской организации. Пациент должен соблюдать установленные медицинской организацией сроки прохождения обследования и проведения медицинских манипуляций и процедур. В период прохождения обследования и лечения, выполнять предписания врачей, не нарушать режим.

4.15. При возникновении претензий по качеству оказания медицинской помощи, для немедленного решения проблемы, пациент, либо его законный представитель должны сообщить об этом административному лицу ООО «Медикофармсервис» с четким обоснованием содержания претензии.

Уважаемые пациенты, участники программы «Активное долголетие» ! Вы всегда можете обратиться в медицинский центр ООО «Медикофармсервис» по интересующим Вас вопросам об оказании медицинской помощи, юридической поддержки. Свяжитесь с Вашим лечащим врачом терапевтом (гериатром) и администрацией медицинской организации по телефонам:

8 (383) 311 -08-83- регистратура

8 (383) 266-07-33- Попова Любовь Александровна - директор

8 (383) 231-12- 51 -Гранкина Елена Владимировна- куратор программы

Надеемся на длительное и благотворное сотрудничество!

ПАЦИЕНТ

ООО «МЕДИКОФАРМСЕРВИС»

_____ / _____ /

_____ /Попова Л.А./