

Комплексная медицинская программа «Активное долголетие»

1. Цель программы: сохранение и укрепление здоровья старшего поколения, повышение доступности оказания медицинских услуг путем предоставления пациентам высококачественной медицинской помощи в условиях максимальной психологической комфортности в специализированном медицинском центре ООО «Медикофармсервис».

2. Перечень услуг, оказываемых по программе :

2.1. Плановое динамическое наблюдение за состоянием здоровья пациента в течение всего срока действия договора (программа наблюдения и лечения планируется на срок 1 (один) год.

2.1.1. Проведение первичного осмотра пациента врачом терапевтом (гериатром), составление индивидуального плана и тактики ведения пациента, включающих определение необходимого объема обследования и лечебных мероприятий на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов оказания медицинской помощи утвержденных на территории РФ.

2.1.2. Консультация терапевта (гериатра) проводится по потребности, но не менее 2 (двух раз) в месяц.

2.1.3. Проведение лабораторно-диагностических и инструментальных методов исследования, в том числе (ЭКГ, Холтер, СМАД), при наличии соответствующих медицинских показаний и направления врача терапевта (гериатра).

2.1.4. Проведение консультаций узких специалистов по профилю: кардиология, неврология, ревматология, гастроэнтерология, пульмонология, эндокринология, травматология, ортопедия, урология, онкология, гинекология, отоларингология, офтальмология, дерматология, при наличии соответствующих показаний по назначению врача терапевта (гериатра).

2.1.5. Организация и проведение по медицинским показаниям, по назначению врача терапевта (гериатра) выездных (по месту нахождения пациента) консультаций узких специалистов.

2.1.6. Проведение, по медицинским показаниям, по назначению врача терапевта (гериатра), лечебных процедур и манипуляций выполняемых высококвалифицированной медицинской сестрой: забор анализов, введение различных видов инъекций, блокад, проведение вакцинации (без учета стоимости медикаментов и вакцин) обработка ран, пролежней, наложение повязок при различных повреждениях, постановка и замена катетера.

2.1.7. Проведение, по медицинским показаниям, по назначению врача терапевта (гериатра) выездных (по месту нахождения пациента) манипуляций и лечебных процедур высококвалифицированной медицинской сестрой: забор анализов, введение различных видов инъекций, блокад, вакцинация (без учета стоимости медикаментов и вакцин), обработка ран, пролежней, наложение повязок при различных повреждениях, постановка и замена катетера.

2.1.8. Экспертиза временной нетрудоспособности в соответствии с действующим законодательством, в том числе выдача и продление листков нетрудоспособности.

2.1.9. Ведение медицинской документации, оформление необходимых справок, оформление санаторных карт при направлении на санаторно-курортное лечение и т.д. в соответствии с существующими требованиями.

2.1.10. Выписка рецептов на лекарственные средства по медицинским показаниям, за исключением выписки лекарственных препаратов не зарегистрированных на территории РФ, рецептов на наркотические средства и психотропные вещества, внесенные в перечень наркотических средств, психотропных веществ, подлежащих контролю в РФ утвержденным постановлением правительства РФ.

3. Исключения из программы «Активное долголетие»

3.1. При подозрении (наличие клинических, лабораторных и/или инструментальных данных, которые позволяют предположить наличие онкологического заболевания и/или не позволяют его исключить) или выявлении у пациента онкологического заболевания медицинской организацией ООО «Медикофармсервис» лечение не производится. Врач терапевт (гериатр), врач онколог, другие медицинские работники ООО «Медикофармсервиса», направляют пациента для оказания специализированной медицинской помощи в муниципальную медицинскую организацию к которой пациент прикреплен по ОМС. Информацию о выявленном подозрении на онкологическое заболевание медицинские работники ООО «Медикофармсервиса» направляют врачу-онкологу в муниципальную медицинскую организацию в срок не превышающий 3 рабочих дней.

3.2. Не производится обследование и лечение пациента при обращении по поводу возникновения заболеваний передающихся половым путем, СПИДа, туберкулеза, психических, наркологических заболеваний.

3.3. Не производится обследование и лечение пациента при обращении за медицинской помощью при патологических состояниях, отравлениях и травмах, возникших у Пациента в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием иных психоактивных веществ и (или) лекарственных препаратов, употребленных без назначения врача.

3.4. Не производится обследование и лечение пациента при обращении за медицинской помощью в связи с умышленным причинением себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство.

3.5. По программе «Активное долголетие» не оказывается экстренная и неотложная помощь.

3.6. По программе «Активное долголетие» не оказывается высокотехнологичная медицинская помощь (КТ, МРТ и др.).

3.7. При постановке различных видов инъекций и проведении вакцинации стоимость лекарственных препаратов и вакцин не входит в стоимость программы и оплачивается отдельно.

4. Порядок организации оказания медицинской помощи

4.1. После заключения договора на медицинское обслуживание по программе «Активное долголетие», пациенту присваивается индивидуальный номер участника программы.

4.2. При обращении в медицинскую организацию пациенту необходимо всегда иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

4.3. Первичная консультация врача терапевта (гериатра) организуется в течении 5 (пяти) рабочих дней после заключения договора (оплаты). Первичная консультация проводится в очном режиме в медицинской организации по адресам:

ул. Лескова, д.29, тел. 8 (383) 311-08-83;

ул. Кирова, д.27/3, тел. 8 (383) 266-07-00;

либо на выезде (по месту нахождения пациента).

4.4. Дальнейшие консультации врача терапевта(гериатра) могут быть организованы как в очном режиме в медицинской организации и на выезде (по месту нахождения пациента) так и посредством телекоммуникационной связи.

4.5. После проведенной первичной консультации врач терапевт (гериатр) определяет необходимость в проведении лабораторных и диагностических исследований.

- 4.6. Назначенные врачом терапевтом(гериатром) лабораторные и инструментальные исследования проводятся пациенту в течении 10 (десяти) рабочих дней со дня назначения.
- 4.7. При необходимости назначенные врачом терапевтом (гериатром) лабораторные и диагностические обследования могут быть проведены на выезде (по месту нахождения пациента).
- 4.8. После получения результатов проведенных лабораторных и инструментальных исследований, для их интерпретации, пациенту в течении 3 (трех) рабочих дней организуется консультация врача терапевта (гериатра).
- 4.9. В случае необходимости , для определения дальнейшей тактики лечения врач терапевт (гериатр) в течении 7 (семи) рабочих дней направляет пациента на консультацию к узким специалистам. Консультация должна быть организована в течении 7(семи) рабочих дней.
- 4.10. При необходимости консультация узких специалистов могут быть проведены на выезде (по месту пребывания пациента) или посредством телекоммуникационной связи.
- 4.11. После проведения всех необходимых лабораторных и инструментальных исследований и получения консультативных заключений узких специалистов, врачом терапевтом (гериатром) назначается лечение которое может проводиться как в медицинской организации так и на выезде (по месту пребывания пациента).
- 4.12. В случае возникновения, у пациента заключившего договор по программе «Активное долголетие» внеплановых ситуаций со здоровьем, необходимостью в дополнительных медицинских услугах и пр. пациент всегда может обратиться в медицинскую организацию для внеплановой записи к врачу терапевту (гериатру).
- 4.13. В случае возникновения экстренных и неотложных состояний , пациент обращается в службу скорой медицинской помощи по телефону 03 или 030, 103,112 с мобильного телефона. При необходимости скорая помощь госпитализирует в дежурный стационар.
- 4.14. Медицинские услуги пациенту оказываются в режиме работы медицинской организации. Пациент должен соблюдать установленные медицинской организацией сроки прохождения обследования и проведения медицинских манипуляций и процедур. В период прохождения обследования и лечения, выполнять предписания врачей, не нарушать режим.
- 4.15. При возникновении претензий по качеству оказания медицинской помощи, для немедленного решения проблемы, пациент, либо его законный представитель должны сообщить об этом административному лицу ООО «Медикофармсервис» с четким обоснованием содержания претензии.

Уважаемые пациенты, участники программы «Активное долголетие» ! Вы всегда можете обратиться в медицинский центр ООО «Медикофармсервис» по интересующим Вас вопросам об оказании медицинской помощи, юридической поддержки. Связаться с Вашим лечащим врачом терапевтом (гериатром) и администрацией медицинской организации по телефонам:

8 (383) 311 -08-83- регистратура

8 (383) 311-08-83- Ямная Ирина Артуровна- главный врач

8 (383) 231-12- 51 -Гранкина Елена Владимировна- куратор программы

Надеемся на длительное и благотворное сотрудничество!

Пациент

_____ / _____

Главный врач

_____ / _____

МП