**АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР**

**оказания медицинских услуг № \_\_\_\_\_\_**

г. Новосибирск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Медикофармсервис»,** (далее – «**Медицинская организация**»), ОГРН 1025403218224, ИНН 5407229428, Лицензия № ЛО-54-01-006030 выдана 09.09.2020 Министерством здравоохранения Новосибирской области, в лице главного врача Ямной Ирины Артуровны, действующей на основании доверенности № 13 от 17.12.2021 г., с одной стороны и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (ФИО, д/р)

(далее – «**Пациент**»), с другой стороны, далее совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**», заключили настоящий Абонентский договор о нижеследующем:

1. **Понятия и определения, используемые в настоящем Абонентском договоре**
	1. Абонентский срок – срок, в течение которого медицинской организацией оказываются медицинские услуги Пациентам. Для целей настоящего Абонентского договора Абонентский срок устанавливается до 1 (одного) года с момента оплаты по Абонентскому договору в соответствии с п.3.2.
	2. Абонентский период – 1 (один) календарный месяц.
	3. Врач – физическое лицо, работник медицинской организации (или привлеченный медицинской организацией), обладающее профессиональным медицинским образованием и оказывающее медицинские услуги Пациенту в рамках выполнения своих трудовых обязанностей.
	4. Медицинские услуги/комплекс медицинских услуг состоит в предоставлении Пациенту медицинской организацией медицинских услуг по предварительной записи, по адресу нахождения медицинской организации. А также посредством телекоммуникационных технологий на выбор: Skepe, телефон, электронная почта и т.п.
	5. Пациент – физическое лицо, которому медицинская организация оказывает медицинские услуги.
2. **Предмет Абонентского договора**
3. По настоящему Абонентскому договору медицинская организация обязуется оказывать Пациенту медицинские услуги по программе «Врач онлайн» (далее- Программа, приложение №3), в порядке и сроки, указанные в настоящем Абонентском договоре и приложениях к нему, а Пациент обязуется вносить Абонентскую плату в порядке и сроки, которые указаны в разделе 3 настоящего Абонентского договора.
4. Настоящий Абонентский договор вступает в силу с момента оплаты и действует до его истечения с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
5. Медицинские услуги оказываются Пациенту в течение действия Абонентского договора.
6. Необходимый объем обследования и лечебных мероприятий, составление индивидуального плана и тактики ведения Пациента определяются выбранным врачом медицинской организации в рамках действующей Лицензии, выбранной Пациентом программы и на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов оказания медицинской помощи утвержденных на территории РФ.
7. **Цена Абонентского договора и порядок оплаты**
8. Общий размер Абонентской платы за весь период действия Абонентского договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек. Абонентская плата за Абонентский период (календарный месяц) составляет 1 000 (одну тысячу) рублей.
9. Оплата стоимости согласно п. 3.1. настоящего Абонентского договора, производится Пациентом наличными денежными средствами либо путем безналичного перечисления денежных средств, единовременно, не позднее 5 рабочих дней с даты подписания настоящего Абонентского договора.

3.3. Обязанность по оплате может быть исполнена Пациентом лично либо путём возложения обязанности по оплате на третье лицо (в том числе в порядке ст. 313 ГК РФ). Оплата по Абонентскому договору третьим лицом подтверждает возложение Пациентом на третье лицо соответствующей обязанности и согласия Пациента и/или третьего лица с такой оплатой и дополнительного письменного оформления не требует.

3.4. Пациент понимает и соглашается, что оплата по данному Абонентскому договору производится за саму возможность обращения за получением Медицинских услуг, входящих в Программу, и не требует подтверждения оказания каждой из услуг для возникновения обязанности по её оплате.

3.5. Медицинская организация обязуется в течении 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента окончания Абонентского договора оформить и направить Акт об оказанных медицинских услугах в адрес Пациента. При отсутствии претензий к оформлению Акта об оказанных медицинских услугах, Пациент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта подписывает его либо направляет медицинской организации письменный мотивированный отказ от подписания Акта об оказании услуг с указанием причин отказа. По истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта об оказании услуг Пациентом и при отсутствии мотивированного отказа в подписании данного документа акт считается подписанным Пациентом, а медицинские услуги – оказанными.

3.6. Медицинская организация разъясняет, а Пациент понимает, что денежные средства, добровольно затраченные Пациентом в рамках Абонентского договора возврату через страховую компанию либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

1. **Права и обязанности Медицинской организации**

4.1. **Медицинская организация обязуется:**

1. Своевременно и качественно оказывать Медицинские услуги Пациенту в соответствии с условиями настоящего Абонентского договора, Приложений к нему и действующего законодательства Российской Федерации.
2. Оформлять первичную медицинскую документацию (амбулаторную карту) и отражать в ней план и тактику лечения пациента, и все оказанные ему медицинские услуги.
3. Обеспечивать Пациента дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Абонентского договора.
4. Информировать Пациента об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания ему медицинских услуг по Программе к Абонентскому договору.

4.2. **Медицинская организация вправе:**

1. Запрашивать у Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Абонентскому договору (Анкета пациента).
2. Привлекать для оказания Медицинских услуг третьих лиц, имеющих соответствующие профессиональные компетенции и установленные законодательством разрешительные документы, медицинские лицензии на оказание медицинских услуг.
	1. Отказать в оказании медицинских услуг в следующих случаях:
		1. Оказание данных медицинских услуг не предусмотрено лицензией медицинской организации;
		2. медицинские услуги являются исключением по Программе;

4.3.3. неоплаты, неполной, оплаты Пациентом Абонентского договора либо Абонентского периода в соответствии с п.3.2.

1. **Права и обязанности Пациента**
2. **Пациент обязуется:**
	* 1. Предоставить медицинской организации в полном объёме всю необходимую информацию о состоянии своего здоровья, перенесённых и имеющихся заболеваниях, и другую информацию (Анкета пациента) имеющую значения для исполнения Абонентского договора посредством заполнения Анкеты предоставленной Пациенту администратором медицинской организации.
		2. Удостоверить личной подписью: договор, информированные добровольные согласия, программу, отказ от медицинского вмешательства.
		3. Сообщить работнику медицинской организации о невозможности явиться на плановый приём за 24 часа до начала приема.
		4. Соблюдать правила поведения и режим работы медицинской организации.
		5. Выполнять все рекомендации медицинского персонала при получении медицинских услуг по настоящему Абонентскому договору.
		6. Незамедлительно сообщать работникам медицинской организации об осложнениях, возникших в процессе получения медицинских услуг.
		7. Своевременно производить оплату по Абонентскому договору.
	1. **Пациент имеет право:**
		1. На получение информации о медицинской организации и об оказанных ему медицинских услугах, в рамках Программы.
		2. Расторгнуть настоящий Абонентский договор в одностороннем порядке, либо по соглашению сторон, до истечения срока его окончания.
		3. Получить у Медицинской организации на основании письменного заявления выписку из медицинской карты, а также копии медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после проведения ему лечебных мероприятий.
3. **Ответственность сторон**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Абонентскому договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Абонентским договором и действующим законодательством РФ.
	2. В случае возникновения разногласий между Сторонами по вопросу качества предоставляемых медицинских услуг, претензии рассматриваются медицинской экспертной комиссией в установленном соответствующими нормативными актами порядке.
	3. Стороны могут предъявлять взаимные претензии по фактам нарушения норм и правил в течение всего срока действия Абонентского договора.
	4. Все неурегулированные вопросы решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.
	5. Медицинская организация не несет ответственности за последствия, возникшие в случае предоставления Пациентом недостоверной и/или не полной, и/или несвоевременной информации о состоянии его здоровья.
4. **Конфиденциальность**
5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность по отношению к информации (экономической, финансовой, юридической, персональные данные, врачебная тайна, коммерческая тайна) ставшей им известной в силу исполнения настоящего Абонентского договора, признают такую информацию конфиденциальной и предпринимают все возможные меры к её охране, если иное прямо не следует из Абонентского договора, или положений законодательства.
6. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, за исключением третьих лиц, привлеченных медицинской организацией для оказания медицинских услуг в соответствии с настоящим Абонентским договором, опубликование или иное разглашение такой информации, могут осуществляться только с письменного согласия другой стороны.
7. Конфиденциальной по настоящему Абонентскому договору признается информация о содержании предоставленных медицинских услуг, состоянии здоровья Пациента, о форме договоров сторон, связанных с предметом настоящего Абонентского договора.
8. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине сторон, к информации, ставшей известной стороне из иных источников до или после ее получения от другой стороны, а также к информации, необходимой для реализации медицинских услуг, определенных настоящим Абонентским договором.
9. В случае разглашения конфиденциальной информации какой-либо из сторон, данная сторона должна возместить другой стороне понесенный в результате такого разглашения и документально подтвержденный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.
10. **Срок действия Абонентского договора. Изменение и расторжение Абонентского договора**
11. Настоящий Абонентский договор вступает в силу с момента оплаты и действует по\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
12. В случае просрочки Пациентом оплаты Абонентского договора (оплаты части платежа в соответствии с п. 3.2.) по настоящему Абонентскому договору на срок более 30 календарных дней, Абонентский договор считается расторгнутым в одностороннем внесудебном порядке медицинской организацией без возмещения каких-либо убытков, штрафов, иных компенсаций Пациенту.
13. Настоящий Абонентский договор может быть изменен или расторгнут досрочно по соглашению сторон и по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
14. В случае досрочного расторжения Абонентского договора по инициативе Пациента внесенная Абонентская плата возвращается Пациенту только за каждый полный, оплаченный Абонентский период, следующий за датой расторжения настоящего Абонентского договора.
15. **Заключительные положения**
16. К настоящему Абонентскому договору применяется законодательство Российской Федерации.
17. Любые документы, сообщения и уведомления, предусмотренные настоящим Абонентским договором, могут быть переданы Сторонами в письменном виде по Адресу или направлены адресату по электронной почте, указанных в реквизитах настоящего Абонентского договора.
18. В случае если любое из положений настоящего Абонентского договора вступит в противоречие с положениями применимого законодательства и будет признано недействительным, данное обстоятельство не будет влиять на действительность иных положений настоящего Абонентского договора.
19. Подписанием настоящего Абонентского договора Пациент подтверждает, что при заключении Абонентского договора ему была предоставлена в доступной форме информация:
	* 1. о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
		2. о платных медицинских услугах, содержащих следующие сведения: порядок и стандарты оказания медицинской помощи , применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о конкретном медицинском работнике, оказывающем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информацию о методах оказания медицинской помощи и связанных с ними рисках; возможных видах медицинского вмешательства и их последствий, ожидаемых результатах оказанной медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету настоящего Абонентского договора.

9.5. Подписанием настоящего Абонентского договора Пациент подтверждает, что он ознакомлен и сам изъявил желание (добровольное согласие) на оказание ему медицинских услуг.

9.6. Пациент подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

9.7. Пациент уведомлен, что имеет право получать медицинскую помощь в других медицинских организациях, в том числе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и подтверждает свое согласие на получение платных медицинских услуг в ООО «Медикофармсервис».

9.8. Информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

9.8.1. В соответствии с требованиями ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2012 и Постановлением Правительства № 1006 от 04.10.2012, Пациент, обладая полной информацией о целях, рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства о его последствиях, а также о предполагаемых результатах, возможности и условиях оказания медицинской помощи и медицинских услуг, дает свое согласие на их оказание персоналом Медицинской организации.

9.8.2. Пациент понимает, что может отказаться от любого медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, сообщив об этом в письменной форме.

9.8.3. Пациент подтверждает, что согласен с тем, что онлайн-консультация не заменяет очной консультации, и он (представляемое им лицо) могут (может) получить очную консультацию при непосредственном обращении в ООО «Медикофармсервис» или другое медицинское учреждение.

9.8.4. Пациент уведомлен и согласен с тем, что получая услугу по медицинскому онлайн-консультированию врачами ООО «Медикофармсервис» в дальнейшем, ему (представляемому им лицу) рекомендовано получить очную консультацию любого врача выбранного самостоятельно, той же специальности, на следующий день или незамедлительно, как только представится физическая возможность после получения онлайн-консультации врача ООО «Медикофармсервис» с целью подтверждения или корректировки поставленного диагноза и назначений.

9.8.5. Пациент согласен с тем, что использованная технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, ООО «Медикофармсервис» не несет ответственности за их возникновение.

9.8.6. Пациент подтверждает, что ознакомлен с действующем прейскурантом и согласен оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним.

9.9. В случае изменения адресов, реквизитов и любых иных сведений сторон, стороны уведомляют об этом друг друга в течение 5 (пяти) календарных дней.

1. **Приложения:**

Приложение № 1.Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

Приложение № 2.Заявление пациента о согласии на обработку персональных данных.

Приложение № 3. Комплексная медицинская программа «Врач онлайн».

Приложение № 4. Анкета пациента «Анамнез жизни».

**11. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПАЦИЕНТ:** | **МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:** |
| ФИОДата рожденияПаспортВыданАдрес регистрацииАдрес проживанияТел.E-mail: Пациент \_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / | ООО «Медикофармсервис»Адрес: 630007, г.Новосибирск, ул.Октябрьская, 34, 1 этаж ИНН 5407229428, КПП 540701001ОГРН 1025403218224 № Р/с 40702810507000000179 в Сибирский Филиал АО «Райффайзенбанк» г.Новосибирск№ К/с 30101810300000000799 БИК 045004799 E-mail: mcmfs@mail.ruГлавный врач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Ямная И.А. /МП |